

Contrôle du réseau:  
 - Surveiller les défaillances  
 - Vérifier l'utilisation de l'espace disque  
 - Vérifier l'efficacité des logiciels de sécurité  
 - ...

Plan de reprise d'activité:  
 - Validation des sauvegardes  
 - Procédure de redémarrage en cas de panne

Gestion des utilisateurs:  
 - Gestion des fichiers partagés  
 - Gestion des droits d'accès  
 - Création d'utilisateurs

Sécurisation de la messagerie

Administration de réseau  
 Mise en place progressive d'une méthodologie adaptée

Ajout de postes  
 Installation de logiciel  
 Configuration d'imprimantes  
 Transfert de poste  
**Gestion de parc**

Diagnostic des pannes  
 Intervention sur site  
 Relais des garanties  
**Maintenance - SAV**

Hotline et télé-maintenance

**Abonnement au Pack Tranquillité**



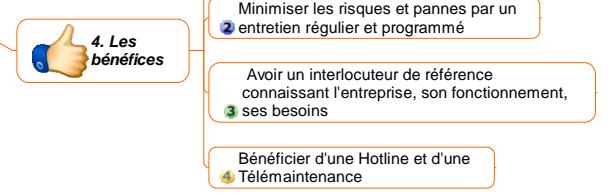
**Abonnement tranquillité**

**L'entreprise**

Secteur médical

Taille : 90 salariés

L'entreprise dispose actuellement d'un serveur et de 30 postes connectés. Chaque service a géré ses achats indépendamment. L'entreprise va devoir répondre à nouvelles normes et à de nouvelles réglementations. Son système informatique doit lui permettre d'envoyer des informations sécurisées vers les organismes sociaux.



Différents niveaux de fréquence:

- hebdomadaire
- mensuel
- trimestriel
- semestriel

En fonction du secteur d'activité de l'entreprise, de sa taille et son parc informatique

